



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Mato Grosso

Edital Nº 40/2022 - CBA-GAB/CBA-DG/CCBA/RTR/IFMT

### **EDITAL Nº 039/2022/DGH/CBA/IFMT**

### **EXAME DE COMPETÊNCIA DE TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO 2022**

O DIRETOR GERAL DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO DO CAMPUS CUIABÁ – CEL. OCTAYDE JORGE DA SILVA, no uso de suas atribuições legais, conferidas pela Portaria IFMT nº 727, de 19 de abril de 2021, publicada no D.O.U. de 20 de abril de 2021,; torna público o Edital para realização do Exame de Competência de Técnico em Guia de Turismo 2022/2.

#### **1. DO OBJETIVO**

1.1 O presente Edital tem por objetivo estabelecer os parâmetros para realização do Exame de Competência de Técnico em Guia de Turismo 2022/2 com base na Instrução Normativa anexa à Resolução Nº 040, de 06 de dezembro de 2011, especialmente nos Art. 3º ao Art. 6º, que trata da documentação necessária para inscrição e comprovação das competências ali previstas.

#### **2. DA INSCRIÇÃO**

2.1 A solicitação para o Exame de Competência de Técnico em Guia de Turismo 2022/2, deverá ocorrer do dia 01 até 10 de agosto de 2022.

2.2 Os candidatos interessados em realizar o Exame de Competência de Técnico em Guia de Turismo 2022/2 devem preencher o formulário de solicitação de inscrição disponível no sítio eletrônico: [www.cba.ifmt.edu.br](http://www.cba.ifmt.edu.br) com o link: <https://forms.gle/bAe4gXvqjyKuWsYW6>

2.3 O preenchimento do formulário de solicitação não gera ao candidato qualquer direito ou expectativa em relação à participação na etapa da prova escrita de Competência em Guia de Turismo 2022/2, pois estará condicionada a análise da documentação no formulário de inscrição, no atendimento do art. 6º da Instrução Normativa anexa à Resolução Nº 040, de 06 de dezembro de 2011.

2.4 O candidato deve guardar em seu poder o comprovante da mensagem de solicitação da inscrição do Exame de Competência de Técnico em Guia de Turismo 2022/2 que será enviada após o preenchimento do formulário de inscrição.

2.5 É de responsabilidade do candidato a veracidade das informações constantes no formulário de solicitação do Exame de Competência de Técnico em Guia de Turismo 2022/2, sendo imprescindível informar todos os dados solicitados no formulário do item 2.2 com precisão e acurácia. As solicitações encaminhadas com dados incorretos serão automaticamente indeferidas.

2.6 A divulgação das solicitações deferidas tem como data prevista o dia 22 de agosto de 2022, no sítio eletrônico indicado no item 4.1 do cronograma deste edital.

2.7 Ao se inscrever para o Exame de Competência de Técnico em Guia de Turismo 2022/2, o candidato assume que tem conhecimento das condições estabelecidas neste Edital e na Instrução Normativa anexa à Resolução Nº 040, de 06 de dezembro de 2011 e as aceita, não podendo alegar seu desconhecimento, em momento posterior.

### 3. DOS DOCUMENTOS PARA INSCRIÇÃO

- I. Comprovante de inscrição via mensagem por email;
- II. Cópia digitalizada da cédula de identidade (RG);
- III. Cópia digitalizada do Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- IV. Cópia digitalizada do Certificado de Conclusão do Ensino Médio ou Equivalente;
- V. Cópia digitalizada do Histórico Escolar do Ensino Médio;
- VI. Uma foto 3x4;
- VII. Cópia digitalizada da Carteira de reservista; (para candidatos do sexo masculino);
- VIII. Comprovante de endereço digitalizado e atualizado dos 03 (três) últimos meses;
- IX. Cópia de documentos autenticados e com reconhecimento de firma que comprovem as 3 (três) viagens de guiamento contemplando uma viagem com procedimento de aeroporto (aérea) e pernoite; uma viagem interestadual, com pernoite; e uma viagem livre, perfazendo no mínimo 100 horas de guiamento;
- X. Cópia digitalizada do Certificado de Proficiência em Língua Estrangeira. (caso queira outro idioma).

3.1 O candidato deverá comprovar a atividade de guiamento e de viagens por meio dos seguintes documentos:

- a) Cópia digitalizada da carteira profissional, ou holerite;
- b) Declaração digitalizada da empresa ou instituição pública que comprovem viagens conforme o **item IX**;

### 4. DO CRONOGRAMA

4.1 As datas de realização das solicitações, homologação das etapas da seleção, bem como da divulgação dos respectivos resultados constam no quadro a seguir:

FASES	DATA/PERÍODO	HORA	LOCAL
Solicitação para inscrição	01 a 10/08/22	A partir das 14:00 do dia 01/08/22 Até às 23:59 do dia 10/08/2022	Mural do DGH e site do Campus: <a href="http://www.cba.ifmt.edu.br">www.cba.ifmt.edu.br</a>
Divulgação das inscrições deferidas	22/08/22	A partir das 14:00	Mural do DGH e site do Campus: <a href="http://www.cba.ifmt.edu.br">www.cba.ifmt.edu.br</a>
Realização do	02/09/22	Das 14:00 às 18:00	Sala B 222

Exame			
Divulgação do Resultado	16/09/22	A partir das 14:00	Mural do DGH e site do Campus: <a href="http://www.cba.ifmt.edu.br">www.cba.ifmt.edu.br</a>
Recurso do Resultado	23/09/22	A partir das 14:00	Mural do DGH e site do Campus: <a href="http://www.cba.ifmt.edu.br">www.cba.ifmt.edu.br</a>
Divulgação do Resultado Final	30/09/22	A partir das 14:00	Mural do DGH e site do Campus: <a href="http://www.cba.ifmt.edu.br">www.cba.ifmt.edu.br</a>

## 5. DO EXAME DE COMPETÊNCIA DE TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO

5.1. A prova constará de 10 (dez) disciplinas, contendo no total 50 (cinquenta) questões objetivas, cada uma com 5 (cinco) alternativas, e 1 (uma) única opção correta.

5.2. As disciplinas são: Português Aplicado ao Turismo, Técnicas Profissionais, Relações Interpessoais, Legislação Aplicada ao Turismo, Geografia Aplicada ao Turismo, Ecologia e Proteção ao Meio Ambiente, Primeiros Socorros, História Aplicada ao Turismo, História da Arte, Patrimônio Cultural e Cultura Brasileira

5.3. A prova terá o valor de 50 (cinquenta) pontos.

5.4. A prova terá duração de 4 (quatro) horas e não haverá prorrogação do horário. A permanência mínima prevista em sala para realização do exame é de 30 (trinta) minutos.

5.5. Os três últimos candidatos permanecerão até o final da prova em sala.

5.6. As questões da prova terão como referência as ementas e/ou conteúdos previstos conforme os conteúdos abaixo:

### 5.6.1. Português Aplicado ao Turismo

- Linguagem e variações linguísticas;
- A relação entre a oralidade e escrita;
- Níveis de linguagem e condições de produção;
- A dimensão discursiva da linguagem;
- Gêneros textuais específicos da esfera profissional: leitura e produção escrita;
- Coesão e coerência textual;
- Tipologia discursiva: narração, descrição, dissertação, injunção e exposição;
- Aspectos gramaticais aplicados ao texto.

### 5.6.2. Técnicas Profissionais

#### 5.6.2.1. Fundamentos do Turismo e do Lazer

- Conceitos;
- Evolução histórica do lazer e do turismo;
- Importância socioeconômica;
- Turismo no Brasil;
- Órgãos oficiais de turismo.

#### 5.6.2.2. Infra – Estrutura – Equipamentos e serviços

- Meios e serviços de hospedagem;

- Classificação oficial – Ministério do Turismo (SBClass);
- Classificação extra-oficial – guias turísticos – quatro rodas;
- Meios e serviços de alimentação;
- Serviços e entretenimento;
- Serviços turísticos – agências de turismo, transportadoras, locadoras de veículos, comércio, casas de câmbio, terminais de passageiros e outros.

#### 5.6.2.3. Infraestrutura de apoio ao turismo

- Sistema de transportes, educação, telecomunicações, segurança, equipamentos médico-hospitalares e outros estabelecimentos de apoio.

#### 5.6.2.4. A viagem

- Procedimentos preliminares – providências nas agências;
- Plano de viagem – o programa: quilometragem e pontos alternativos;
- Recepção ao turista – procedimentos de recepção;
- Documentação de passageiros;
- Etiqueta e bagagem;
- Traslado para o hotel;
- Procedimento de bordo;
- Uso de microfone e outros equipamentos;
- Serviço de bordo;
- Animação turística.

#### 5.6.2.5. Acomodação ao turista no hotel – check-in

#### 5.6.2.6. Procedimento na realização de passeios/visitas – reunião do grupo

#### 5.6.2.7. Saída do turista do hotel – check-out

#### 5.6.2.8. Procedimentos no embarque/desembarque

#### 5.6.2.9. Procedimentos no retorno

#### 5.6.2.10. Procedimentos finais juntos à agência – relatório final

#### 5.6.2.11. Procedimentos para traslado: Chegada e saída.

#### 5.6.2.12. Procedimento no aeroporto.

#### 5.6.2.13. Emergência

- Saúde do turista;
- Assalto/roubo;
- Procedimentos de segurança (conduta em transportes, meios de hospedagem, espaço urbano e natural).

#### 5.6.2.14. Elaborar e implementar roteiros e narrativas

### 5.6.3. Relações Interpessoais no Trabalho

#### 5.6.3.1. Relações Humanas

- Conceito e importância;
- Relações humanas públicas;

- Relações humanas no trabalho.

#### 5.6.3.2. O trabalho

- Condições e motivação;
- Seleção e aprendizagem;
- Relações interpessoais;
- Comunicação.

#### 5.6.3.3. O indivíduo no grupo

- Confiança e julgamento;
- Soluções de problemas.

#### 5.6.3.4. Liderança

- Tipos e formas de ação do grupo.

#### 5.6.3.5. Ética profissional e cidadania

- Conceito e fundamentos;
- Código de ética;
- Valores de cidadania.

#### 5.6.3.6. Ética social

- Regras de etiqueta;
- Postura;
- Higiene;
- Apresentação pessoal;
- Cardápios;
- Tipos de serviços em restaurante;
- Regras e normas básicas de cerimonial e protocolo.

### **5.6.4. Legislação Aplicada ao Turismo**

5.6.4.1. Código Mundial de Ética do Turismo;

5.6.4.2. Lei nº 11.771, de 17 de setembro de 2008 - dispõe sobre a Política Nacional de Turismo;

5.6.4.3. Lei nº 8.623, de 28 de janeiro de 1993 - dispõe sobre a profissão de Guia de Turismo;

5.6.4.4. Decreto nº 946, de 1º de outubro de 1993 - Regulamenta a lei 8623/93;

5.6.4.5. Lei Nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor;

5.6.4.6. Legislação Ambiental:

- Direito ambiental e a função turística da propriedade;
- Patrimônio natural turístico;
- Patrimônio cultural turístico;
- Instrumentos de defesa do patrimônio ambiental.

### **5.6.5. Geografia Aplicada ao Turismo**

5.6.5.1. Geografia Aplicada ao Turismo:

- Paisagem e lugar;
- Compreensão do espaço turístico como espaço geográfico;
- Aspecto da geografia humana e segmento do turismo;
- O mundo urbanizado – cidade turismo urbano.

#### 5.6.5.2. Geografia do Brasil

- Domínio morfoclimático e fitogeográfico na paisagem;
- Geografia Região e Turismo;
- Áreas geoeconômicas.

#### 5.6.5.3. O território na Geografia

- Geopolítica e turismos;
- Rotas turísticas da América;
- Situação das localidades;
- Sistemas de transporte, como infraestrutura de apoio turístico: rodovias, ferrovia, hidrovias e aeroportos.

#### 5.6.5.4. Cartografia aplicada ao turismo

- Princípios e fundamentos de orientação;
- Leitura e interpretação;
- Legendas e convenções;
- Leitura e conversão de escalas.

### 5.6.6. Ecologia e Proteção ao Meio Ambiente

#### 5.6.6.1. Ciclo biogeoquímico e impactos ambientais;

5.6.6.2. Os principais elementos fisiográficos da superfície da Terra (mares, oceanos, rios, lagos, geleiras, desertos, cadeias de montanhas, planaltos, planícies e relevos vulcânicos) e suas relações com a fauna e flora;

#### 5.6.6.3. Diversidade dos ecossistemas;

#### 5.6.6.4. Ecossistemas Brasileiros, área de abrangência, principais impactos ambientais e potenciais turísticos;

#### 5.6.6.5. Efeitos do turismo em áreas naturais;

#### 5.6.6.6. Instrumentos e técnicas de avaliação e controle de impacto no meio natural.

### 5.6.7. Primeiros Socorros

#### 5.6.7.1. Noções anatomia e fisiologia humana;

#### 5.6.7.2. Prevenção a acidentes;

#### 5.6.7.3. Identificação de alterações nos órgãos e sistemas;

#### 5.6.7.4. Técnicas e procedimentos de primeiros socorros.

### 5.6.8. História Aplicada ao Turismo

#### 5.6.8.1. História e Turismo

- Fato histórico: definições e uso no turismo;
- Sítios arqueológicos e os monumentos de referência nos espaços urbanos e rurais;
- Museus, teatro e acervos históricos;

- O estado e seus componentes políticos, econômicos e sociais.

#### 5.6.8.2. História do Brasil

##### 5.6.8.2.1. Colônia

- Ocupação portuguesa da América;
- O impacto da conquista: os indígenas brasileiros;
- Administração e economia colonial;
- Escravidão e tráfico negreiro;
- Expansão territorial brasileira;
- Revoltas coloniais;
- As demarcações das fronteiras geopolíticas do Brasil;
- Deslocamento da família real portuguesa no Brasil;
- O processo de independência do Brasil;

##### 5.6.8.2.2. Império (1822 – 1889)

- O primeiro reinado (1822 a 1831);
- O período regencial (1831 a 1840);
- Revoltas no período regencial;
- O segundo reinado (1840 a 1889);
- A libertação dos escravos no século XIX;
- O processo de proclamação da república (1889);

##### 5.6.8.2.3. República (1889 a 2010)

- Economia e sociedade na primeira república (1945-1964);
- Era Vargas (1930-1945);
- Período da experiência democrática (1945-1964);
- Os governos militares;
- A abertura democrática brasileira.

#### 5.6.8.3. Diversidade Cultural Brasileira

- Grupos étnicos – culturais do Brasil;
- Cultura Brasileira: pintura, escultura, arquitetura, música, literatura, folclores, artesanato, culinária, danças, lendas e causos;
- As regiões brasileiras e seus atrativos turísticos históricos e culturais.

#### 5.6.9. História da Arte

##### 5.6.9.1. Fundamentos da Arte;

##### 5.6.9.2. Conceitos e bases da arte;

##### 5.6.9.3. Instrumentos de Arte;

##### 5.6.9.4. Arte Antiga - Correlação da Pré-história e Sítios Regionais;

##### 5.6.9.5. Arte Clássica - Importância do estilo Greco-romano no Turismo mundial;

##### 5.6.9.6. A arte Medieval - Gótico, Renascimento, Barroco, Rococó;

5.6.9.7. Arte do Inconsciente;

5.6.9.8. Arte Regional (Centro-oeste, Sul, Norte, Nordeste).

#### **5.6.10. Patrimônio Cultural e Cultura Brasileira**

5.6.10.1. Patrimônio Cultural;

5.6.10.1.1. Patrimônio arquitetônico como patrimônio cultural;

5.6.10.1.2. Conceitos de patrimônio arquitetônico e cultural;

5.6.10.1.3. Arquitetura e o Patrimônio natural, material e imaterial;

5.6.10.1.4. Patrimônio Urbano, Rural e Arqueológico;

5.6.10.1.5. Reconhecimento do patrimônio para o turismo;

5.6.10.1.6. Reconhecimento internacional do patrimônio natural e cultural brasileiro;

5.6.10.1.7. Reconhecimento nacional, estadual e municipal dos patrimônios;

5.6.10.1.8. Relação do espaço urbano e seus patrimônios;

5.6.10.1.9. Aspectos de Urbanização e o turismo.

- Sítios urbanos e o interesse turístico nacional

5.6.10.1.10. Políticas de preservação internacionais e nacionais

- Cartas patrimoniais internacionais;
- Linguagens arquitetônicas;
- Organismos e programas de preservação internacionais;
- Organismos e programas de preservação nacionais e regionais;
- Bens culturais e o turismo.

5.6.10.1.11. Educação e patrimônio

- Princípios e metodologia;
- Visão interdisciplinar;
- A pesquisa como método de fomento da valorização do patrimônio local;
- Fontes de pesquisa: impressa, manuscritas e iconográficas.

5.6.10.1.12. Meio Urbano

- Lei de zoneamento;
- Infraestrutura urbana.

5.6.10.1.13. Espaço urbano e turismo

- Aproveitamento dos vários espaços do meio urbano para o turismo;
- Avaliação das questões locais para o fomento do turismo.

5.6.10.2. Cultura Brasileira;

5.6.10.2.1. Conceitos e definições de cultura e folclore;

5.6.10.2.2. Conceitos de Cultura Brasileira;

5.6.10.2.3. O Significado conteúdo da Arte;



- 5.6.10.2.4. O teatro no Brasil. Primeiras Manifestações;
- 5.6.10.2.5. O teatro na atualidade;
- 5.6.10.2.6. A Leitura Brasileira. A Literatura no período colonial. A literatura Contemporânea;
- 5.6.10.2.7. O cinema Brasileiro. Primeiras Manifestações;
- 5.6.10.2.8. O cinema novo;
- 5.6.10.2.9. Comunicação de Massa.

## **6. DA REALIZAÇÃO DO EXAME – PROCEDIMENTOS**

6.1 No dia da aplicação do Exame, o candidato deverá comparecer ao local da prova com antecedência mínima de 30 (trinta) minutos do horário fixado para o seu início, munido de:

- a) documentação de identificação como fotografia recente (original e válido);
- b) caneta esferográfica preta ou azul escura;

6.2 Após ser identificado, o discente não poderá retirar-se da sala de aplicação do Exame sem prévia autorização.

6.3 O candidato que chegar ao local da prova após o seu início não poderá realizar o Exame.

6.4 Durante a realização da prova não será permitido a utilização de aparelhos eletrônicos como: celulares, tablets, etc, devendo mantê-los devidamente desligados.

6.5 Não será concedida segunda chamada para realização do Exame de Competência.

6.6 Será atribuído a pontuação 0,0 (zero) à questão deixada em branco.

## **7. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

Os casos omissos serão resolvidos pela Comissão do Exame de Competência de Técnico em Guia de Turismo 2022/2 do Campus Cuiabá – Cel. Octayde Jorge da Silva do Instituto Federal de educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso.

Cuiabá, 29 de julho de 2022.

**Alceu Aparecido Cardoso**

Diretor Geral do Campus Cuiabá - Cel. Octayde Jorge da Silva  
Portaria IFMT nº. 727, de 19.04.2021, publicada no D.O.U. em 20.04.2021

Documento assinado eletronicamente por:

- **Alceu Aparecido Cardoso, DIRETOR GERAL - CD0002 - CBA-DG**, em 29/07/2022 18:01:44.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 29/07/2022. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifmt.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 391282

Código de Autenticação: a127bd1499



Edital Nº 40/2022 - CBA-GAB/CBA-DG/CCBA/RTR/IFMT